



ALGEMENE VOORWAARDEN BED & BREAKFAST De Volkelse Hooiberg

Bed & Breakfast De Volkelse Hooiberg hanteert onderstaande algemene voorwaarden. Deze zijn van kracht vanaf het moment van reservering tot en met het verblijf in onze B&B.

1. Algemeen

- Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van Bed & Breakfast De Volkelse Hooiberg, Venstraat 3A, 5408 RN Volkel.
- Met het aangaan van een huurovereenkomst worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers.
- Huurders dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.
- De eigenaar is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
- Alle risico's met betrekking tot een verblijf in Bed & Breakfast De Volkelse Hooiberg zijn voor rekening van de gebruikers.
- Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar.
- Gasten dienen instructies van de eigenaar op te volgen.
- De eigenaar kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot Bed & Breakfast De Volkelse Hooiberg ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- De administratie van de eigenaar is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.
- Gasten van Bed & Breakfast De Volkelse Hooiberg dienen zich te houden aan het onderstaande Huishoudelijk Reglement.
- De website www.bedandbreakfast-devolkelsehooiberg.nl is met de grootste zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie bij Bed & Breakfast De Volkelse Hooiberg ten tijde van het bezoek door de gasten. Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.
- Corné van Dijk en Arnanda van Dijk-Peters zijn de eigenaars en beheerders van Bed & Breakfast De Volkelse Hooiberg, verder overwegend aangeduid als eigenaar. De eigenaar kan zich laten vervangen.

2. Reservering en bevestiging

- Voor het reserveren van een verblijf in Bed & Breakfast De Volkelse Hooiberg worden geen extra kosten in rekening gebracht.
- De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk, per e-mail Bed and Breakfast Nederland worden aangegaan.
- Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt Bed & Breakfast De Volkelse Hooiberg een bevestiging (mits plaats beschikbaar) en is de reservering definitief. Op onze reserveringsbevestigingen wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.

3. Betaling particulieren

- De verblijfskosten in Bed & Breakfast De Volkelse Hooiberg dienen bij aankomst cash of vooraf per factuur te worden voldaan. Het is niet mogelijk deze aan het einde van het verblijf te voldoen.
- De eigenaar kan in overleg met de gebruiker van deze voorwaarden afwijken.
- Bij een reservering vanaf 7 dagen en langer, kan de eigenaar een aanbetaling vragen van 50% van de overeengekomen huurprijs.



- De tarieven vindt u o.a. terug op onze website.

4. Betaling zakelijk

- De verblijfskosten in Bed & Breakfast De Volkelse Hooiberg dienen bij aankomst cash of vooraf per factuur te worden voldaan. Bij zakelijke verblijfskosten zijn wij genoodzaakt 6% btw in rekening te brengen. Als zakelijke gast voorzien wij u altijd van een factuur.

5. Annulering en no show (niet komen zonder annulering)

- Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegeven huurovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden zodat wij de daardoor vrijgevallen datum alsnog aan derden kunnen aanbieden.
- Bij annulering en no show betaalt de contractant een vergoeding aan de eigenaar.
- Deze vergoeding bestaat uit: 1. Binnen 24 uur na reservering is de annulering kosteloos 2. Bij annulering tot 4 weken voor aankomstdatum is 50% van het bedrag als vergoeding verschuldigd 3. Bij annulering tot 10 dagen voor aankomstdatum is 75% van het bedrag als vergoeding verschuldigd. 4. Bij annulering binnen 10 dagen voor aankomstdatum en no show op de dag zelf is 100% van het bedrag verschuldigd.
- Het bij punt 2, 3 en 4 verschuldigde bedrag dient te worden overgemaakt op het bankrekening nummer: NL64 RABO 0154 9015 98 ten name van Bed & Breakfast De Volkelse Hooiberg. U ontvangt indien nodig hiervoor een factuur. Deze dient u binnen 14 dagen te voldoen.
- Wanneer er een voorschot door contractant is betaald, zal deze evenredig aan bovenstaande worden terugbetaald door eigenaar.

6. Gebruik huurfietsen

- Bed & Breakfast De Volkelse Hooiberg heeft twee leenfietsen voor u klaarstaan. U kunt deze huren voor € 5,00 per fiets per dag. Deze fietsen zijn in goede staat en dienen ook zo te blijven. Gebruik van de fietsen is op eigen risico.
- Contractant is verplicht de fietsen af te sluiten met de bijgeleverde sloten.
- Verlies van sleutels is voor kosten van contractant (€ 25,- per sleutel) en zal bij uitchecken cash of achteraf per factuur door contractant voldaan worden.

7. Sleutel B&B

Als gast ontvangt u een sleutel van de B&B. Deze levert u weer in bij vertrek. Als gast bent u zelf verantwoordelijk voor het correct afsluiten van de toegangsdeur van de B&B.

- Verlies van de sleutel is voor kosten van contractant (€ 25,-) en zal bij uitchecken cash of achteraf per factuur door contractant voldaan worden.

HUISHOUDELIJK REGLEMENT

Aankomst en vertrek

- Bij aankomst dient u zich eerst te melden bij de eigenaar.
- Ter legitimatie zal u gevraagd worden om uw paspoort of identiteitsbewijs te tonen.
- Op de dag van aankomst kunt u vanaf 16.00 uur uw verblijf gebruiken.
- Op de dag van vertrek dient het verblijf om 11.00 uur vrij te zijn.
- Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden.
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

Ontbijt

- Bij mooi weer bestaat de mogelijkheid om het ontbijt buiten te gebruiken.
- Het ontbijt wordt in overleg tussen 7.00 en 10.00 uur genuttigd.

Uw verblijf

- Geluidsoverlast, met name tussen 22.00 en 07.00 uur, dient te worden voorkomen.



- De handdoeken en overige aanwezige spullen van Bed & Breakfast De Volkelse Hooiberg mogen niet meegenomen worden voor activiteiten buiten het boerenerf.
- Gebruik door derden van het verblijf is niet toegestaan.
- Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de beheerder en zonder bijbetaling overnachten in de Bed & Breakfast.
- Voertuigen kunnen geparkeerd worden op de parkeerplaatsen op het eigen terrein van de Bed & Breakfast, voor zover er ruimte is.
- Afval dient in het vuilnis bakje te worden gedeponneerd.
- De aanwezigheid van verdachte personen onmiddellijk melden bij de eigenaar.
- Huisdieren zijn in Bed & Breakfast De Volkelse Hooiberg niet toegestaan.
- Roken in Bed & Breakfast De Volkelse Hooiberg is niet toegestaan.
- Let op: Wij zijn een boerenbedrijf. U bent zelf verantwoordelijk voor uw eigen veiligheid en voor de rest van uw gezelschap. Op het terrein rijden onder andere tractoren en vrachtwagens met ieder zijn eigen dode hoeken. Houdt daar dus rekening mee!

Klachten

- Heeft u klachten, laat ons dit weten, zodat we daar indien mogelijk een oplossing voor kunnen bedenken.